

## **Cesate – Spazio d’ascolto**

*Dott.ssa Sassi Anna Maria*

**Anno scolastico 2023/24**

Lo spazio d’ascolto ha avuto inizio nel mese di febbraio 2024 con la presentazione nelle classi della Scuola Secondaria di primo grado con l’obiettivo di far conoscere lo sportello, l’opportunità e la mia figura come psicologa che lo avrebbe condotto in concomitanza con la distribuzione dei moduli di autorizzazione per il servizio.

Sono state effettuate le seguenti attività:

- \_ Raccolta autorizzazioni delle famiglie che hanno concesso ai figli di poter usufruire, se ritenuto necessario del servizio
- \_ Presentazione dello spazio di ascolto rivolto a tutti gli alunni con un intervento di circa 15 minuti per classe orientato a descrivere il progetto spiegandone il senso e il funzionamento
- \_ Avvio del servizio e dei colloqui con relativa apertura della cartella (Mod.-SchedaAnagrafica, Mod.-Diario Interventi)
- Verifica e restituzione finale con i docenti al fine della valutazione dei vari interventi e condivisione di quanto emerso dai colloqui nel rispetto dell’anonimato e della privacy che avverrà nel mese di giugno 2024 a data da concordare.

Nel periodo concordato da febbraio a maggio 2024 hanno usufruito

dello sportello un totale di n. 32 alunni per 43 colloqui e n. 13 colloqui richiesti ed effettuati con docenti, operatore scolastico e genitori.

La consulente psicologa ha gestito lo **spazio di ascolto** sviluppando **azioni di counseling individuale** e/o di gruppo allo scopo di **ascoltare e analizzare i bisogni** degli alunni, attivare risorse e potenzialità, incrementare l'autostima, offrire l'opportunità di esprimere vissuti emotivi, osservare e monitorare situazioni di disagio o comportamenti a rischio.

Lo **spazio di ascolto** era ad **accesso spontaneo**: il colloquio veniva richiesto inserendo un bigliettino con nome, cognome e classe di riferimento in un'apposita cassetta di posta cui fa seguito l'effettuazione dell'appuntamento.

I colloqui duravano dai 15 ai 30 minuti e potevano essere ripetuti secondo necessità, pur mantenendo lo sportello le caratteristiche di **consulenza breve**. Per far fronte a situazioni particolarmente **gravi** e che mettevano a rischio la tutela del minore è stato inoltre possibile **orientare verso unità specialistiche** e/o attivare i servizi sociali del Comune. Tutti i colloqui effettuati con alunni, genitori, insegnanti o altre figure coinvolte nel percorso venivano registrati in appositi moduli all'interno di **cartelle individuali** predisposte per ogni caso preso in carico e custodite secondo le modalità di legge.

## Analisi Quantitativa Sportello psicologico

CLASSE	ALUNNI	COLLOQUI
1 A	2	2
1 C	1	1
1 E	5	7
1 D	1	2
2 B	6	9
2 D	1	2
2 F	3	5
3 A	2	2
3 B	2	2
3 C	3	3
3 D	5	7
3 E	1	1
	<b>Tot. 32</b>	<b>Tot. 43</b>

DOCENTI Via Bellini	1	1
DOCENTE 2 D	1	1
DOCENTE SOSTEGNO	1	1
EDUCATRICE	1	1
GLO CLASSE TERZA	1	1
GENITORI ALUNNI	3	4
OPERATORE SCOLASTICO	1	4
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

Allo sportello psicologico si sono presentati **N. 32** alunni per un totale di **43** colloqui. Figure diverse dagli alunni, rappresentati da docenti, genitori e operatori scolastici **N. 9** per un totale di **13** colloqui.

Il totale complessivo di tutti i colloqui avvenuti nello spazio d'ascolto e in modalità remota sono stati **56**.

### **Analisi qualitativa**

L'obiettivo principale dello sportello psicologico era di promuovere la salute psicofisica di tutti gli alunni che frequentano la scuola secondaria anche attraverso la promozione del benessere delle figure educative di riferimento, genitori e docenti.

Si sottolinea che la fatica principale dei ragazzi che si sono presentati allo sportello è rappresentata quasi esclusivamente da una percezione di ansia eccessiva, seguita da problematiche familiari e bassa autostima.

Relativamente allo stato di malessere legato alla preoccupazione di non sentirsi adeguati e performanti porta la maggior parte di questi alunni a ricercare la perfezione anche attraverso modelli da seguire e imitare nei social con la conseguente mancanza accettazione della propria identità in evoluzione.

Lo spazio di ascolto è stato gestito sviluppando azioni di counseling sia individuale che di gruppo allo scopo di ascoltare e analizzare i bisogni soggettivi.

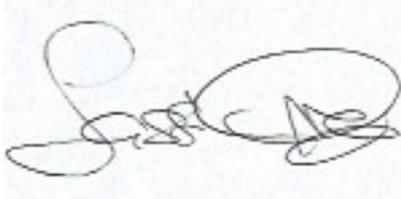
A conclusione del percorso, alla fine dell'anno scolastico e precisamente il 28.05.24 si è deciso di invitare i docenti interessati per restituire i contenuti generali dei colloqui sempre nel rispetto del segreto professionale. L'accompagnamento alla riflessione e la condivisione di buone prassi si è rivelata utile nella previsione di future strategie di intervento per favorire processi di cambiamento.

Si rende auspicabile continuare col progetto di spazio d'ascolto nel prossimo anno scolastico 2024/25 a partire dai primi mesi di ripresa delle lezioni per poter procedere a degli incontri conoscitivi coi genitori per sensibilizzare l'utilità e la consegna delle autorizzazioni dal momento che molti genitori sembrano del tutto estranei e poco propensi a permettere questo spazio personale ai propri figli.

Questa resistenza la si avverte come fattore negativo alla crescita dei ragazzi nel pieno periodo preadolescenziale in cui necessitano di spazi

a loro riservati in cui riporre le preoccupazioni e debolezze relative alla delicata età che stanno attraversando.

Cordialmente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sassi Anna Maria', written in a cursive style.

Dott.ssa Sassi Anna Maria

Garbagnate Milanese, 03.06.2024